

# ОСНОВЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ФИНАНСОВЫХ ЗНАНИЙ ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ ЗАКЛЮЧЕННЫХ, СОТРУДНИКОВ СИСТЕМЫ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ И ОСУЖДЕННЫХ

## КОЛЛЕКТОРЫ

*Срок давности (правомочность действий коллекторов)*

В переводе с английского «коллектор» — это «собиратель», в данном случае собиратель безнадежных долгов. Коллекторами называют работников фирм, которые взыскивают задолженности с физических и юридических лиц.

Цель коллекторов — повлиять на должника и добиться от него оплаты задолженности полностью или хотя бы в определенной части. Взыскатели бывают разные: одни действуют строго в рамках существующего законодательства, а другие выходят за эти рамки, и выходят далеко. В настоящее время вопрос о законодательном регулировании деятельности коллекторов все еще окончательно не решен.

### **Коллекторы имеют право:**

- присылать письма должнику;
- на личную беседу с должником без угроз и противоправных действий;
- приходить на дом к должнику;

### **Заемщик имеет право**

- на обращение к должнику по телефону.
- требовать от коллекторов действий в рамках правового поля,
- не пускать в дом никого, кроме судебных приставов,
- обратиться к юристам, специализирующимся на проблемных кредитах.
- при угрозах и насилии — обращаться в полицию,
- о нарушениях со стороны коллекторов сообщать в Банк России.

При этом закон «О потребительском кредите (займе)» определяет, что звонки и беседы должны проводиться с 8 утра до 10 вечера в будние дни, с 9 утра и до 8 вечера в выходные. В принципе, этим права коллекторов и ограничиваются: они должны действовать путем беседы и разумного убеждения, все остальное незаконно.

Если это коллекторы, работающие легальным методом, то за рамки беседы разговор не выходит. У должника выясняют, когда он сможет сделать выплату, как у него дела с работой и тому подобное. Но если вы имеете дело с «черными коллекторами», то беседа носит совершенно иной характер. Должнику могут угрожать, кричать на него, давить психологически. Это незаконно, поэтому вы имеете право обратиться в правоохранительные органы. По возможности записывайте все телефонные разговоры с коллекторами. Сразу предупредите собеседника, что ваш разговор записывается.

***В начале беседы задайте коллектору некоторые вопросы, на которые он обязан ответить:***

- *Какое агентство он представляет?*
- *ФИО собеседника, должность, которую занимает, и данные, которые позволят связаться с ним в случае необходимости.*
- *На каком основании агентство занимается взысканием задолженности?*

Если коллектор отказывается называть эти данные, то дальнейший разговор для вас будет бессмысленным, можете положить трубку. Если на последний вопрос вам ответят, что коллекторское агентство действует на основании агентского договора с банком, то можете также прекращать беседу. Такой договор обязывает взыскателя только лишь информировать должника о сумме и состоянии задолженности.

***Алгоритм действий после визита коллектора***

1. *Перезвонить в коллекторское агентство, чтобы убедиться я, что по телефону вам сообщили правдивую информацию.*
2. *Тщательно изучить договор цессии (уступка требований или*

*отчуждение прав на кредиторскую задолженность), чтобы убедиться в законности требований коллектора о погашении долга.*

3. *Не сообщать ваше место работы и сумму ежемесячного дохода – сохранение этой информации в тайне является правом заемщика.*

4. *По возможности записывать все разговоры с коллекторами на диктофон. Это поможет защититься от угроз со стороны собеседника и, в случае необходимости, будет дополнительной помощью в суде.*

5. *В случае любого давления или угроз в ваш адрес или в адрес вашей семьи – немедленно обратиться в полицию с заявлением о вымогательстве.*

Если звонки поступают среди ночи или во время, не предусмотренное законом, обращайтесь в прокуратуру с распечаткой времени звонков. Там вам помогут правильно составить заявление о нарушении закона о потребительском кредитовании.

По истечении срока исковой давности по долгам, которая в Российской Федерации составляет 3 года, заемщик вправе не вступать ни в какие контакты с банком и коллекторскими агентствами, так как они не имеют права предъявлять ему претензии. Срок исковой давности по кредиту начинается с даты неуплаты обязательного платежа (Гражданский кодекс Российской Федерации, ст. 200).

Совет: ни при каких обстоятельствах не называйте коллекторам адреса и телефоны ваших близких, иначе «доставать» будут и их тоже.

При оформлении кредита банк часто просит заявителя указать одно или несколько контактных лиц. Если заемщик перестает платить, коллекторы начинают обзванивать именно их. Бывает так, что должник переехал, а на домашний телефон квартиры, в которой живут уже совершенно другие люди, беспрестанно звонят коллекторы.

Чтобы это прекратить, узнайте у звонящего, интересы какого банка он представляет. Вам нужно обратиться в этот банк с заявле-

нием, что вы не являетесь его клиентом, не брали у него кредитов, не имеете перед ним обязательств. В банке помогут составить заявление правильно. Сделайте себе копию заявления, попросите сотрудника банка его заверить. В течение некоторого времени звонки еще будут продолжаться, но вскоре прекратятся. Если этого не произошло, можно временно отключить телефон на телефонной станции.

Если нет возможности заплатить задолженность и нет возможности избежать встречи с коллекторами, то сразу говорите по телефону или при личной беседе, что все вопросы намерены решать только после суда. Вас могут принуждать гасить долг частями, но не следует этого делать, в ваших интересах дождаться суда.

### ***Перечень возможных нарушений прав заемщиков***

- *непредставление коллекторским агентством документации, подтверждающей право требования выплаты просроченного кредита с конкретного физического или юридического лица;*
- *истечение срока давности иска о взыскании невыплаченных денежных средств;*
- *попытка изъятия имущества должника без решения суда;*
- *требование оплаты суммы просроченной задолженности напрямую коллекторской фирме – осуществлять погашение долга заемщик должен только на счет организации, выдавшей заем или кредит.*

*Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» в рамках «Конкурсной поддержки инициатив в области развития финансовой грамотности и защиты прав потребителей»*

---

ООО "Эр ЭС", 125080, Москва, Волоколамское шоссе, дом 1, строение 1, помещение VI, комната 30 Б.

Сайт <https://zekovnet.ru/>, e-mail: [russid1981@gmail.com](mailto:russid1981@gmail.com)

Тираж: 10 000 экземпляров.